



Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o.  
ul. Nemocničná č.1, 990 01 Veľký Krtíš

## DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI KLIENTOV

Vážená pani, vážený pán,

v snahe skvalitniť liečebno – preventívnu starostlivosť, obraciame sa na Vás so žiadosťou o vyplnenie tohto dotazníka. Zaujímajú nás Vaše zážitky, názory, postrehy, postoje a hodnotenia svojho pobytu u nás.

Dotazník je **anonymný**, údaje sú dôverné. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o Vás – našich klientov a zabezpečiť tak kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti na najvyššej možnej úrovni.

**Pohlavie:**                      muž                                      žena

**Váš vek:** .....

### VYBRANÚ ODPOVEĎ ZAKRÚŽKUJTE

**Boli ste už umiestnený/á na oddelení samoplatcov vo Veľkom Krtíši?**

ÁNO                                      NIE

**Doporučil/a by ste Vaším rodinným príslušníkom alebo priateľom naše zdravotnícke zariadenie?**

ÁNO                                      NIE

*Hodnotenie ako v škole: 1 – najlepšie 5 - najhoršie*

1	Ako ste boli spokojný (á) s rýchlosťou prijatia?	1	2	3	4	5
2	Ako ste boli spokojný (á) s komunikáciou a správaním sestry na oddelení?	1	2	3	4	5
3	Ako ste boli spokojný (á) so starostlivosťou sestry na oddelení?	1	2	3	4	5
4	Ako ste boli spokojný (á) so správaním sanitárov / sanitariiek a opatrovateľov na oddelení?	1	2	3	4	5

5	Ako ste boli spokojný (á) s hygienou a kvalitou upratovania počas Vášho pobytu?	1	2	3	4	5
6	Ako ste boli spokojný (á) s vybavením izieb v našom zdravotníckom zariadení? Čo by ste si prijali zlepšiť?	1	2	3	4	5
7	Ako ste boli spokojný (á) s počtom sprevádzkovaných sociálnych zariadení (WC, sprchy) ?	1	2	3	4	5
8	Ako ste boli spokojný (á) s možnosťou návštev príbuzných a známych na oddelení?	1	2	3	4	5
9	Máte naordinovanú nejakú diétu?	NIE		Číslo diéty:		
10	Chutí vám naordinovaná liečebná výživa?	ÁNO			NIE	
11	Je strava teplá a servírovaná vkusne?	ÁNO			NIE	
12	Požadoval od Vás niekto priamo či nepriamo úplatok?	NIE			ÁNO	

**Vysvetlivky:**

1. spokojný
2. viac spokojný ako nespokojný
3. ani spokojný ani nespokojný
4. viac nespokojný ako spokojný
5. nespokojný

Uved'te prosím svoje návrhy, postrehy, podnety, pripomienky na zlepšenie kvality poskytovanej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v našej nemocnici, či iné postrehy získané počas Vášho pobytu na Oddelení samoplatcov.

**Ďakujeme za spoluprácu.**